

Politica del Sistema di Gestione Integrato Comp.Sys

COMP.SYS S.r.l. a socio unico

Sede amministrativa e operativa
Via di Grotte Portella, 6
00044 Frascati (RM)

Sede legale
Via Giuseppe Armellini, 37
00143 Roma

Tel. 06.9424929
Fax 06.94010423

P.IVA e Cod. Fiscale n. 05424561008
REA 889342
Capitale Sociale 55.750,00 Euro i.v.



POLITICA AZIENDALE

per la Qualità, la Sicurezza delle Informazioni, l'IT Service Management, la Business Continuity e l'Ambiente

A tutto lo Staff della Comp.Sys. S.r.l.

e A tutti gli interessati

Comp.Sys., attraverso la propria Politica Aziendale per la **Qualità**, la **Sicurezza delle Informazioni**, l'**IT Service Management**, la **Business Continuity** e l'**Ambiente**, in un contesto **Privacy by Design**, enuncia il suo impegno a:

1. rendere efficienti i propri processi ai fini di fornire al cliente **prodotti e servizi** ad un livello di **qualità** adeguata ai requisiti del cliente stesso, nel rispetto degli standard internazionali ISO e dei requisiti legislativi
2. garantire la **sicurezza delle informazioni**, con particolare attenzione ai **dati personali**, assicurando: Riservatezza, Integrità e Disponibilità in ogni fase dei servizi. Implementare misure di sicurezza delle informazioni specifiche per il **cloud**. Sempre nel rispetto di alti livelli di qualità e nella garanzia della **continuità operativa**
3. ridurre gli **impatti ambientali** relativi alla propria operatività

Attraverso le **Linee Guida** di seguito dettagliate, vengono individuati gli obiettivi aziendali da perseguire di anno in anno.

Linee Guida per il perseguimento degli Obiettivi

La Direzione aziendale emette e rende noto a tutto il personale il presente documento nel quale sono indicate le **Linee Guida** per il perseguimento degli **obiettivi** che si propone di raggiungere e gli **strumenti** che l'azienda mette a disposizione a tale fine.



La politica societaria per il raggiungimento degli obiettivi indicati, definisce i seguenti requisiti di sistema (Linee Guida):

- **Dimensionamento.** La struttura del Sistema di Gestione Integrato Comp.Sys e le attività conseguenti e necessarie per il rispetto delle politiche aziendali devono essere adeguate e appropriate alla natura, dimensione e rischi relativi alle attività e ai prodotti/servizi di Comp.Sys.
- **Miglioramento continuo.** Deve esserci un impegno continuo per il miglioramento e per il controllo dei pericoli ambientali, della sicurezza delle informazioni e dei dati personali, della Business Continuity e della qualità dei prodotti e servizi erogati dall'azienda.
- **Conformità ai requisiti.** Deve esserci un impegno continuo che garantisca il rispetto di tutta la legislazione vigente, norme del settore e di tutti gli altri requisiti sottoscritti dall'azienda.
- **Cooperazione e comunicazione.** Devono essere sempre ricercate la cooperazione e la comunicazione con tutti i lavoratori, a tutti i livelli aziendali e con tutte le parti interessate, per garantire il raggiungimento degli obiettivi aziendali.
- **Review.** Il miglioramento continuo del Sistema deve essere garantito con riesami periodici del Sistema di Gestione Integrato anche in base alla valutazione dei risultati delle audit.

Impegno al miglioramento continuo

Comp.Sys. ha fatto e continua a fare dell'impegno al miglioramento continuo l'elemento caratterizzante della linea strategica con cui affronta il mercato.

Comp.Sys. ritiene vitale, infatti, non limitarsi a fornire soluzioni tecnicamente adeguate alle esigenze di informatizzazione espresse dalla clientela, ma tendere piuttosto a fidelizzarla attraverso la costruzione nel tempo di un rapporto di vera e propria partnership sulle opportunità di crescita e di spinte al miglioramento.

Tale approccio implica naturalmente la costante capacità di porsi in modo proattivo rispetto alle emergenti esigenze del cliente.

Eccellenza nell'offerta di prodotti e servizi

L'offerta dei prodotti e servizi da parte di Comp.Sys. deve pertanto costantemente qualificarsi come ottimale per:

- **Rispetto degli SLA** di servizio concordati;
- Gestione di **Minor e Major Change**, pianificati e non;



- Capacità di esprimere lo **stato dell'arte più avanzato** sul fronte delle **tecnologie** proposte dal mercato;
- Capacità di garantire la Sicurezza Cloud coerentemente con i requisiti espressi all'interno delle Linee Guida **ISO/IEC 27017 e ISO/IEC 27018**
- Grado di copertura dell'**offerta integrata di prodotti e servizi** anche rispetto a problematiche di informatizzazione variamente articolate;
- **Mantenimento nel tempo della validità tecnica e funzionale** delle soluzioni proposte;
- **Conformità ai requisiti** di sicurezza delle informazioni e di tutela dei dati personali espliciti e impliciti.

Mantenersi su livelli di eccellenza in un contesto in rapida evoluzione come quello dell'Information Technology richiede il costante impegno all'aggiornamento continuo dell'intera struttura aziendale, nelle competenze e delle risorse disponibili, nei criteri di gestione e nelle tecniche di approccio al mercato.

Attività interne

Il programma destinato ad assicurare nell'operatività corrente la valorizzazione del costante impegno al miglioramento continuo, prevede che siano costantemente attive in azienda le seguenti funzioni:

- **Ingegnierizzazione dei processi interni aziendali** – per svolgere analisi delle esigenze emergenti e sviluppare modelli standard di processo;
- **Progettazione e realizzazione di processi di fornitura di prodotti/servizi** – continuo sviluppo dei requisiti funzionali e adattamento continuo delle modalità operative ai requisiti espressi;
- **Analisi delle tecnologie hardware e software disponibili** – indagine tecnica sullo stato dell'arte generale, analisi delle piattaforme HW/SW esistenti, analisi delle modalità di interconnessione offerte dal mercato, studio delle architetture HW/SW emergenti, studio delle problematiche di integrazione tecnologica, selezione delle piattaforme tecnologiche di riferimento;
- **Riduzione degli impatti ambientali** – ridurre al minimo consentito dalle esigenze di produzione e dall'evoluzione tecnologica gli impatti ambientali derivanti dalle attività svolte in tutte le fasi del processo, attraverso la corretta valutazione degli stessi e la promozione di iniziative per il continuo miglioramento del Sistema di Gestione Integrato nel rispetto dell'Ambiente;

Page 4 of 5

COMP.SYS S.r.l. a socio unico

Sede amministrativa e operativa
Via di Grotte Portella, 6
00044 Frascati (RM)

Sede legale
Via Giuseppe Armellini, 37
00143 Roma

Tel. 06.9424929
Fax 06.94010423

P.IVA e Cod. Fiscale n. 05424561008
REA 889342
Capitale Sociale 55.750,00 Euro i.v.



Diffusione della politica

Comp.Sys assicura, inoltre, che la Politica sia:

- **Diffusa**, mediante affissione in bacheca, riunioni di formazione, Intranet
- **Applicata**, mediante verifiche ispettive
- **Sostenuta**, mediante la verifica dell'impegno e dei suggerimenti del personale che sono volti alla sua attuazione
- **Resa pubblica all'esterno**

La definizione delle politiche aziendali e delle eventuali modifiche è in carico al Responsabile del Sistema di Gestione Integrato che a tal fine collabora con i responsabili della Sicurezza delle Informazioni, dell'ITSM, della Business Continuity e della Gestione Ambientale. L'approvazione delle policy è in carico alla Direzione. La periodicità di riesame della politica ha cadenza almeno annuale contestualmente al Riesame della Direzione.

ROMA, 24/01/2024

COMP.SYS. S.r.l.

